

1/2023

# Gut versorgt. Bien servi.

Le magazine de l'énergie pour la  
région de Morat



**IBMURTEN**  
Gut versorgt. Bien servi.





**Chères lectrices, chers lecteurs,**

J'ai le grand plaisir de vous souhaiter la bienvenue dans le premier numéro de notre magazine clients. Une plateforme dédiée à l'exploration du monde dynamique de l'énergie et de l'eau. Chaque jour, nous nous engageons à vous fournir de l'électricité, de l'eau et de la chaleur et à vous offrir les meilleurs services dans le domaine de l'énergie. Mais nous souhaitons également vous donner un aperçu de notre travail et des coulisses. Dans ce magazine, mais aussi volontiers en direct lors de notre journée portes ouvertes du 4 novembre 2023. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de votre présence.

Accompagnez-nous dans ce voyage passionnant, au cours duquel nous poursuivons notre vision commune d'un approvisionnement durable en énergie et en eau. Avec une expertise solide, nous pouvons nous engager ensemble et activement pour la transition énergétique.

Merci de faire partie de la transition énergétique dans la région de Morat.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dominic Isenschmid'.

Dominic Isenschmid  
Président directeur général

# Baisse des tarifs contraire à la tendance suisse

**Une hausse massive des coûts d’approvisionnement en énergie avait contraint IB-Murten à augmenter pour la première fois de manière significative ses tarifs pour 2023. Les prix de l’énergie sur le marché international – principal facteur de coût dans le prix de l’électricité – sont à nouveau légèrement orientés à la baisse. IB-Murten peut réduire les tarifs d’électricité d’environ 25 % pour l’année 2024.**

Par rapport aux bas prix des années avant 2021, les coûts de l’énergie restent élevés. D’autres facteurs de coûts continuent également d’être orientés à la hausse et font que le contexte du marché continue d’être aussi difficile. Les coûts d’utilisation du réseau chez Swissgrid – à savoir les coûts du transport de l’électricité sur le réseau national à très haute tension – augmenteront aussi sensiblement en 2024. La réserve d’électricité pour l’hiver ordonnée par le Conseil fédéral est désormais incluse dans les redevances légales. En outre, l’augmentation de la TVA à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024 contribuera à la hausse des coûts.

IB-Murten se procure une grande partie de l’énergie nécessaire à l’approvisionnement de base sur le marché de gros. La stratégie d’approvisionnement éprouvée prévoit l’achat de l’énergie nécessaire trois ans à l’avance. Pour 2024, les contrats correspondants ont donc été conclus avec des fournisseurs en 2021, 2022 et 2023. Il a ainsi été possible de s’approvisionner en énergie dès 2021, alors que les prix étaient encore bas. Grâce à cela, IB-Murten peut désormais baisser le tarif d’électricité pour 2024.



Avec cette baisse significative des tarifs, IB-Murten fait partie – après l'augmentation supérieure à la moyenne de la période précédente – d'une minorité en Suisse. Par comparaison sur le plan national, les tarifs d'électricité 2024 d'IB-Murten sont inférieurs à la moyenne. Au niveau régional également, les tarifs des différents fournisseurs d'énergie se situent à un niveau comparable.

Pour en savoir plus sur le thème des tarifs de l'électricité en 2024, consultez sous [ibmurten.ch/savoir](https://ibmurten.ch/savoir), l'article « Tarifs de l'électricité en 2024 : baisse des prix de l'énergie ».

# Augmentation des exigences envers le réseau électrique

La multiplication des voitures électriques et des installations photovoltaïques dans la région de Morat a un impact considérable sur le réseau électrique d'IB-Murten. Qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Dimitri Aebersold, responsable du réseau d'approvisionnement en énergie chez IB-Murten, répond à cette question.

## **Plus d'installations photovoltaïques, plus de stations de recharge pour les voitures électriques. Pourquoi cette évolution positive constitue-t-elle un défi pour le réseau électrique d'IB-Murten ?**

Plus d'installations PV signifient plus d'énergie injectée dans le réseau pendant la journée, en particulier pendant les mois d'été. Inversement, l'augmentation du nombre de voitures électriques entraîne une hausse de la consommation d'électricité le soir. Globalement, cette évolution entraîne une augmentation des pics de charge extrêmes sur le réseau.

## **En quoi cela est-il problématique ?**

Les charges de pointe attribuables à la production photovoltaïque et à la consommation de recharge des voitures électriques ne devraient pas se chevaucher de

manière significative. Par conséquent, le développement du photovoltaïque ne peut à lui seul répondre directement aux besoins de charge supplémentaires des véhicules électriques. Le défi consiste à prévenir les éventuelles surcharges des sous-stations et des lignes électriques qui pourraient être causées par cette dynamique changeante.

Les données de mesure du flux d'énergie en temps réel sont un élément clé pour résoudre ce problème.

## **Qu'entend-on par mesure en temps réel et quels sont les avantages de cette technologie ?**

Les données en temps réel permettent de comprendre en détail les flux d'électricité avec une résolution temporelle élevée, ce qui permet d'identifier les goulets d'étran-

**Dimitri Aebersold,**  
**Responsable du réseau d'ap-**  
**provisionnement en énergie**



gement du réseau et de procéder à des ajustements de la planification du réseau. De plus, les données en temps réel facilitent une gestion intelligente de la charge, ce qui permet un contrôle actif de la consommation d'électricité et une utilisation efficace de l'énergie dans le réseau de distribution.

**Sur quelles solutions et quelles adaptations du réseau électrique IB-Murten travaille-t-elle actuellement ?**

IB-Murten a déjà pris des mesures importantes pour introduire des données en temps réel et la gestion de la charge au niveau du réseau à moyenne tension. Par exemple, avec des points de mesure dans les stations de transformation. Le tarif de l'électricité de LiveSuisse, qui enregistre et affiche les données de consommation en temps réel, permet en outre aux clients privés de surveiller leur consommation d'électricité en temps réel via l'application aliunid-HOME.

Cela favorise une meilleure prise de conscience et une optimisation de l'utilisation de l'énergie. Avec aliunid, nous continuons à faire avancer l'approvisionnement en électricité intelligent du futur.

**Parallèlement au temps réel, ne faut-il pas aussi adapter l'infrastructure visible ?**

Oui, bien sûr, il faut par exemple des stations de transformation supplémentaires qui fournissent suffisamment de puissance pour alimenter par exemple des stations de recharge rapide. Cette année, nous en avons par exemple mis une en place au McDonald's de Morat.

**Où IB-Murten construit-elle pour vous ?**

Vous trouverez un aperçu ici :  
[ibmurten.ch/projetsconstruction](http://ibmurten.ch/projetsconstruction)

# Utiliser la force de la communauté : partager l'énergie solaire autoproduite !

**L'énergie solaire est utile parce qu'il s'agit d'une source d'énergie propre et renouvelable qui réduit les émissions de gaz à effet de serre et atténue ainsi le changement climatique. En outre, l'énergie solaire offre des économies à long terme et une indépendance énergétique, ce qui en fait un choix durable et financièrement viable pour les particuliers et les entreprises.**

En exploitant le potentiel collectif des énergies renouvelables, nous faisons ensemble un grand pas en avant vers un avenir plus vert. Fondamentalement, les foyers ou les entreprises équipés d'installations solaires consomment l'énergie qu'ils produisent, l'électricité excédentaire étant souvent réinjectée dans le réseau de distribution. Le partage de l'électricité solaire autoproduite permet de distribuer davantage d'énergie et son utilisation directement sur le lieu de production par plusieurs participants au sein d'une communauté.

Ce modèle de partage permet à ceux qui n'ont pas d'installation solaire de bénéficier d'une énergie propre et renouvelable, tout en encourageant le sens de la responsabilité collective.

### **Promotion de l'indépendance énergétique et de l'accessibilité financière**

L'énergie solaire est à la fois produite et consommée localement. Cela permet de réduire les frais d'utilisation du réseau et les taxes. L'autoconsommation augmente, ce qui est économiquement intéressant et a un impact positif sur la facture d'électricité.

### **Conclusion**

En utilisant le potentiel collectif de l'énergie solaire, l'autoconsommation augmente, ce qui permet d'amortir plus rapidement l'installation photovoltaïque et de réduire les coûts de l'électricité.

Vous trouverez plus d'informations sur le thème « Partage de l'électricité solaire autoproduite » sous [ibmurten.ch/fr/community](http://ibmurten.ch/fr/community)



# Améliorer la qualité de l'eau potable : contrôlez votre filtre à eau

**Le nettoyage ou le remplacement régulier de votre filtre à eau domestique est essentiel pour maintenir une eau potable de haute qualité. En tant que fournisseur d'eau potable responsable de la commune de Morat, IB-Murten attache la plus grande importance à ce que l'eau de votre maison soit de la plus haute qualité.**

Pour garantir une qualité optimale de l'eau potable, il est indispensable que le filtre à eau soit propre. Cette tâche de maintenance est cependant souvent négligée. Les filtres à eau créent un environnement favorable aux germes et aux bactéries, qui peuvent être dangereux pour la santé et provoquer des odeurs désagréables.

## **Exécution d'un contrôle du filtre à eau**

Il est recommandé de procéder tous les six mois à un contrôle visuel ou à un test du filtre à eau de la maison, quel que soit son type. En général, le filtre à eau est installé après le compteur d'eau, et la responsabilité de l'entretien incombe au propriétaire ou

au loueur. Si l'examen visuel montre que le filtre a besoin d'être entretenu, vous pouvez soit le nettoyer vous-même, soit faire appel à un professionnel, selon le type de filtre. Les signes d'un filtre à eau encrassé sont une coloration jaune, brune ou brun foncé du filtre ainsi que la présence de sable fin dans le filtre.



## Entretien de différents types de filtres à eau

Il existe deux types de filtres : filtres à eau à rétro lavage et filtres à eau sans rétro lavage. Les filtres à eau sans rétro lavage sont conçus comme des produits de consommation, c'est-à-dire que la cartouche filtrante doit être remplacée si une impureté est détectée. Il est conseillé de consulter un spécialiste en plomberie pour un remplacement correct. Les filtres rétro lavables, eux, peuvent être rincés et redeviennent alors pleinement fonctionnels. Il est recommandé d'effectuer cette opération de nettoyage tous les deux mois.

En ouvrant un robinet au fond du filtre à rétro lavage, vous pouvez rincer toutes les particules enfermées dans le filtre. Suivez les instructions pour votre modèle de filtre spécifique ou utilisez les vidéos d'instructions pour vous orienter.

Si nécessaire, vous pouvez faire appel à un spécialiste pour le nettoyage.

Un remplacement complet du filtre est généralement nécessaire après plusieurs années.

### Conclusion

L'entretien régulier de votre filtre à eau est essentiel à la qualité de votre eau potable. Dans ce processus, vous jouez un rôle actif. N'oubliez pas que seuls les filtres à rétro lavage peuvent être nettoyés, alors que dans les autres systèmes, la cartouche filtrante doit être remplacée lorsqu'elle est encrassée. Vous trouverez plus d'informations sur la qualité de l'eau chez IB-Murten sous [ibmurten.ch/eau](http://ibmurten.ch/eau)



# Anniversaire de service: un grand savoir-faire à votre service!

**Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur une équipe stable et expérimentée chez IB-Murten. Toutes nos félicitations pour cet anniversaire de service.**

## **Thomas Rentsch – depuis 20 ans chez IB-Murten**

- Technicien diplômé ES en électrotechnique énergie, attestation avec PX
- Responsable du montage électrique

### **Contexte professionnel, carrière**

Après avoir terminé son apprentissage de monteur-électricien, Thomas Rentsch a rejoint IB-Murten en 2003. En 2011, il a pris en charge la direction de projet et la planification électrique ainsi que la responsabilité des installations électriques. Depuis octobre 2018, Thomas dirige le secteur du montage électrique.



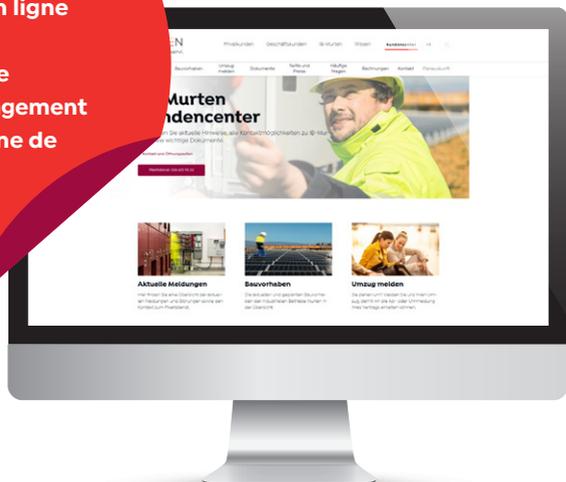
# L'espace client, votre porte d'entrée vers des services étendus chez IB-Murten!

Notre espace client vous permet de contacter IB-Murten de manière simple et pratique. Vous bénéficiez ainsi d'un accès élargi aux services et aux informations.

Fini les horaires de bureau limités. Notre espace client est accessible 24 heures sur 24, ce qui vous permet de gérer vos services énergétiques comme vous le souhaitez. Que ce soit tôt le matin ou tard le soir, nous sommes à votre disposition quand vous avez besoin de nous, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

[ibmurten.ch/espaceclients](http://ibmurten.ch/espaceclients)

- **Actualités**
- **Projets de construction**
- **Renseignements en ligne sur les plans**
- **Documents en ligne**
- **Signaler un déménagement**
- **Ajustements en ligne de la facture**





## **Impressum**

### **Publié par**

IB-Murten  
Irisweg 8 | 3280 Morat  
026 672 92 20 | [info@ibmurten.ch](mailto:info@ibmurten.ch)  
[www.ibmurten.ch](http://www.ibmurten.ch)

### **Conception et design**

Formend GmbH, Flamatt

### **Photos**

Rob Lewis Photography  
Jan Hellman  
Adrian Scherzinger

### **Impression**

Druckerei Graf AG, Murten

1/2023 V1

Journal  
/ Journée portes ouvertes IB-Murten

# Venir voir, s'étonner, apprendre

**Samedi 4 novembre 2023**  
**9 h à 16 h**

Usine d'eau du lac, centrale de chauffage, modèles énergétiques, gaufres IB-Murten, transformateur électrique, smart grid, avion solaire, food truck. Ça a l'air passionnant ou vous n'y comprenez absolument rien ? Passez nous voir, nous vous donnerons un aperçu de notre travail quotidien et nous regarderons ensemble vers l'avenir.

Vous trouverez des informations sur l'événement sous [ibmurten.ch/portesouverts](https://ibmurten.ch/portesouverts)



**IBMURTEN**

Gut versorgt. Bien servi.